|  |
| --- |
| **토의 활동(문제 분석)** |

|  |  |
| --- | --- |
| **단계** | **문제 정의** |
| **1단계: 문제 현황 쓰기** | * ***현 상황에서 볼 때 무엇이 문제인가?*** |
|  |
| **2단계: 이것이 왜 문제라고 생각하는지 설명하기** | * ***왜 이것이 문제인가?*** * ***이것이 어떠한 방식으로 우리가 바라는 상태가 되는 것을 방해하고 있나?*** * ***우리가 원하는 상태는 무엇인가? 현재 상태는?*** |
|  |
| **3단계: 문제의 원인과 결과를 설명하기** | * ***문제의 원인과 결과는 무엇인가?*** |
|  |
| **4단계: 이해관계자 설명하기** | * ***누가 관련되어 있나?*** * ***누가, 어떤 식으로 이 문제에 의해 영향을 받고 있나?*** * ***누가 이 문제 상황에서 이득을 얻고, 누가 손해를 보고 있나?*** * ***실제로 누가 이것을 문제로 보고 있나?*** * ***이 문제를 해결하기 위해 누가 무엇을 하고 있는가?*** |
|  |
| **5단계: 결여한 정보 파악하기** | * ***어떠한 추가 정보가 필요한가? 2~4단계를 점검해보고 어떤 식으로 새로운 정보를 추가할 것인지 살펴보자.*** |
|  |
| **6단계: 한 문장으로 문제 정의하기** |  |